

Datum potpisivanja _____

UGOVOR O POSREDOVANJU I PRODAJI TURISTIČKIH ARANŽMANA I USLUGA IZMEĐU

1. T.A. LIVING & TRAVEL d.o.o. (u daljem tekstu ORGANIZATOR), ul. Slavke Đurđević 2A, 35 000 Jagodina, licenca agencije OTP 41/2022 važi od 13.04.2022, kategorija licence A, PIB 106153749, MB 20544040, tekući račun Halkbank 155-33085-83, tel: 035/82-45-435, fax: 035/88-20-535, e-mail: office@livingtravel.rs ; prodaja@livingtravel.rs a koga zastupa direktor Zorica Paunović.

i

2. _____ ulica _____
iz _____ poštanski broj _____ licenca _____
_____ PIB _____ MB _____ tel: _____ e-
mail _____ tekući račun _____ (u daljem
tekstu SUBAGENT), a koga zastupa _____.

Zajednički naziv za oba ugovarača je UGOVORENE STRANE.

UGOVORENE STRANE su se saglasile o sledećem:

PREAMBULA

Ugovorene strane saglasno konstatuju da zaključivanjem ovog ugovora prestaju da važe svi ugovori i aneksi ranije zaključeni između ugovorenih strana.

ČLAN 1.

Predmet ovog Ugovora je poslovna saradnja ugovornih strana, radi zajedničkog istupanja na tržištu i realizacije programa ORGANIZATORA, a sve na način i po uslovima određenim ovim ugovorom.

ČLAN 2.

Ovim ugovorom ORGANIZATOR ustupa, a SUBAGENT stiče pravo prodaje turističkih putovanja – pojedinačnih programa putovanja ORGANIZATORA u skladu sa opštim uslovima putovanja ORGANIZATORA. SUBAGENT je u obavezi da, za sve vreme trajanja Ugovora, bude registrovan u Registru turizma, kao i da će poslove realizovati u skladu sa odredbama Zakona o turizmu Republike Srbije i drugih pozitivnih propisa iz oblasti turizma.

ČLAN 3.

ORGANIZATOR se obavezuje da SUBAGENTU dostavi programe, cenovnike, tarife, opšte uslove putovanja, reklamni materijal, potrebnu dokumentaciju. Organizuje putovanja predviđena ovim ugovorom u skladu sa opštim uslovima i programom putovanja pod uslovom da se do roka predviđenog za prijavljivanje prijavi dovoljan broj putnika, predviđen kao minimalan broj u programu putovanja. ORGANIZATOR je dužan da pošalje potvrdu rezervacije i garanciju putovanja, u roku od 48 sati od trenutka prijema najave u pisanoj formi. ORGANIZATOR se obavezuje da SUBAGENTU prilikom fakturisanja odobri unapred dogovorenu proviziju za prodate aranžmane u iznosu utvrđenom uslovima prodaje za konkretni program i konkretnu posebnu ponudu. ORGANIZATOR se obavezuje da će posredniku redovno dostavljati sve promene u cenovniku i katalogu ili ih objavljivati na svom sajtu www.livingtravel.rs. ORGANIZATOR nije odgovoran za eventualno drugačije usmene ili pak pismene informacije, koje odstupaju od datog programa putovanja i opštih uslova putovanja i osiguranja, a koje bi SUBAGENT samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga organizatora saopštavao i dostavljao putnicima. Posebno se odnosi na eventualne ekstra zahteve stranaka, koje SUBAGENT ne može garantovati strankama, bez izričite pismene potvrde ORGANIZATORA, za svaki konkretni slučaj. U tim slučajevima, povodom žalbe ili prigovora putnika, SUBAGENT preuzima svu odgovornost, kao i obavezu eventualnog obeštećenja putnika. ORGANIZATOR je dužan da sve obaveze ispuni sa pažnjom dobrog privrednika i da prilikom ispunjenja obaveza štiti i ugled SUBAGENT.

ČLAN 4.

SUBAGENT se obavezuje da će vršiti prodaju turističkih aranžmana isključivo na način i pod uslovima iz Ugovora. Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u pisanoj formi, SUBAGENT je dužan navesti sledeće podatke: 1. Objekat,

termin korišćenja, specifikaciju usluga i vrstu prevoza; 2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja, kontakt telefon nosioca rezervacije, kao i adresu putnika; 3. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u rezervacionom sistemu. Rezervacija je konačna uplatom avansa. SUBAGENT je u obavezi da pre polaska proveri vreme i mesto polaska autobusa ili drugog prevoznog sredstva po programu putovanja (ili mesto ulaska putnika) i o tome adekvatno obavesti putnika. SUBAGENT je dužan da svakom putniku uruči potvrdu o putovanju iz koje će se videti da on istupa kao SUBAGENT, program putovanja, opšte uslove putovanja, kao i da upozna putnika sa uslovima plaćanja. Prilikom prijave putnik je u obavezi da odabere način plaćanja. Započeti način plaćanja se ne može menjati naknadno. SUBAGENT je obavezan da u roku od 48 sati od trenutka primljene uplate, uplaćena sredstva prenese na tekući račun ORGANIZATORA : 155-33085-83 HalkBank sa pozivom na broj naznačenom u profakturi. Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate. Po prijemu uplate, odnosno akontacije za turističko putovanje posrednik na kraju radnog dana ORGANIZATORU elektronskim putem dostavlja obaveštenje o prodatom turističkom aranžmanu koje sadrži sledeće elemente: 1. ime i prezime putnika; 2. adresu putnika; 3. kontakt telefon, e-mail i dr. 4. broj garancije putovanja; 5. datum izdavanja garancije; 6. broj potvrde o putovanju; 7. datum izdavanja potvrde o putovanju; 8. mesto polaska; 9. datum i vreme početka i završetka putovanja; 10. odredište (zemlja, mesto); 11. podatke o smeštajnom objektu; 12. periode boravka sa datumima; 13. ukupnu cenu turističkog putovanja; 14. iznos uplate odnosno akontacije, ako je cena nije plaćana u celosti. Takođe, SUBAGENT dostavlja elektronskim putem skeniran dokaz o uplati napaćenih sredstava potpisan od strane putnika (račun, potvrda i dr.)

ČLAN 5.

SUBAGENT je dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama programa putovanja, otkazu istog kao i drugih činjenica vezanih za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove promene, a u protivnom je dužan da ORGANIZATORU nadoknadi eventualnu štetu koja bi proizašla iz nepoštovanja ove obaveze. SUBAGENT je u obavezi da pisanim putem obavesti ORGANIZATORA o svakoj izmeni i/ili otkazu i/ili reklamaciji putovanja najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana nastale izmene i/ili otkaza i/ili reklamacije od strane putnika, kao i da ORGANIZATORU dostavi svu propratnu dokumentaciju o razlogu, u suprotnom ORGANIZATOR će smatrati da boravak putnika nije izmenjen i/ili otkazan. SUBAGENT je dužan da striktno poštuje opšte uslove putovanja i osiguranja ORGANIZATORA, a naročito koje se odnose na izmene i/ili odustajanje od aranžmana od strane putnika, u suprotnom je dužan da ORGANIZATORU nadoknadi svu eventualnu štetu koja nastane. Ukoliko SUBAGENT ili putnik ne uplati celokupni iznos putovanja najkasnije 15 dana pre početka aranžmana smatraće se da je putovanje otkazano, odnosno da je putnik odustao od putovanja u skladu sa tačkom 12. opštih uslova putovanja ORGANIZATORA. Rezervacija će u tom slučaju biti stornirana a uplaćeni iznos biće zadržan na ime otkaznih troškova, ORGANIZATOR neće biti dužan, niti obavezan da dostavi vaučer za SUBAGENTOVOG korisnika. U tom slučaju SUBAGENT snosi svu odgovornost i dužan je da nadoknadi štetu putniku i/ili ORGANIZATORU koja nastane usled propuštanja ugovorene obaveze.

ČLAN 6.

SUBAGENT je obavešten i saglasan da prihvata odgovornost za obradu podataka u ime ORGANIZATORA i dužan je da obavesti putnike sa obradom ličnih podataka, koje ORGANIZATOR vrši kao rukovalac u smislu propisa o zaštiti podataka o ličnosti, a u cilju sprovođenja prodajnih i marketinških aktivnosti i u druge legitimne svrhe. Takođe, SUBAGENT se obavezuje da o pravu i obavezi ORGANIZATORA u vezi obrade ličnih podataka obavesti putnika i da za obradu podataka obezbedi saglasnost putnika. ORGANIZATOR je dužan da postupa u skladu sa propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti i politikom zaštite privatnosti prilikom prikupljanja i obrade ličnih podataka putnika.

ČLAN 7.

Ugovorene strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvariti u svemu u skladu sa pozitivnim propisima , štiteći uzajamne interese, u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa dobrim poslovnim običajima i odnosima. Podrazumeva se obaveza čuvanja poslovne tajne i svih podataka o poslovanju ugovorenih strana čije bi neovlašćene saopštenje trećim licima moglo štetiti poslovanju i ugledu ugovorenih strana.

ČLAN 8.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i može se obostrano raskinuti uz pismeno obaveštenje o raskidu sa otkaznim rokom od 30 dana, s tim da se svaka strana obvezuje da u istom roku završi već preuzete obaveze povodom realizacije Ugovora uz obavezu izmirenja ugovorenih obaveza. Izuzetak od pomenutog roka predstavlja raskid Ugovora od strane ORGANIZATORA zbog propuštanja uplate ugovorene cene turističkog putovanja od strane SUBAGENTA.

ČLAN 9.

Sve eventualne sporove i nesporazume koji bi mogli nastati iz ovog Ugovora ili povodom ovog Ugovora, ugovorene strane će pokušati da reše sporazumno. Ukoliko ugovorene strane ne postignu sporazumno rešenje, nadležan je sud u Jagodini.

ČLAN 10.

Sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Ugovorom, podležu odredbama Zakona o obligacionim odnosima i Zakona u turizmu.

ČLAN 11.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, po 1 (jedan) primerak za svaku ugovorenu stranu.

Za ORGANIZATORA

Za SUBAGENTA
